

Regulamin usługi Czasoumilacz

wersja z dn. 20 lipca 2010 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Czasoumilacz” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel S.A.¹. („Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie skierowaną do Abonentów², Abonentów Simplus i Sami Swoi³, Abonentów MixPlus⁴ i Abonentów 36.6⁵ oraz Użytkowników Simplus i Sami Swoi⁶, Użytkowników MixPlus⁷ i Użytkowników 36.6⁸, zwanych dalej łącznie „Klientami”.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 20.07.2010 roku do odwołania.
3. Usługa umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na www.czasoumilacz.pl lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego reguł.

§ 2 AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie, tj. poprzez SMS, WWW, WAP i ANDROID, nagranie własnego Utworu przez IVR lub wstawienie Utworu przez www.czasoumilacz.pl i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl.

1. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:
 - a. SMS
 - i. Klient powinien wybierać gotowy Utwór z gazetki lub ulotki reklamowej Polkomtel i przysyłać na numer 333 wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
 - ii. W odpowiedzi Klient otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
 - b. WWW
 - i. Na stronie internetowej www.czasoumilacz.pl Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie kliknąć na „Kup i graj” (gdzie „Kup” oznacza pobranie Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie).
 - ii. Po wybraniu opcji pobrania Utworu, Klient otrzyma wiadomość SMS z kodem Utworu, który należy wysłać za pomocą wiadomości SMS na numer 333, aby zakończyć proces pobierania.
 - iii. Po wysłaniu wiadomości SMS Klient w odpowiedzi otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
 - c. WAP
 - i. Na stronie: wap.czasoumilacz.plus.pl Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie zakładkę „Przypisz do kontaktów”.
 - ii. Po wpisaniu kontaktów oraz reguł odgrywania dla nich utworów, Klient otrzyma zapytanie „Czy zgadza się na pobranie opłaty”.
 - iii. Aby zakończyć aktywację należy wybrać „Tak” co spowoduje aktywację usługi oraz odgrywanie utworu według podanych reguł, a także pobranie za wybrany utwór.
 - d. ANDROID
 - i. W aplikacji Czasoumilacz, dedykowanej dla telefonów z systemem operacyjnym Android, Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie zakładkę „KUP” (gdzie „KUP” oznacza pobranie Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie).
 - ii. Następnie Klient otrzyma informację „Tak, potwierdzam zakup wybranego utworu w cenie 2,50zł” (co oznacza zgodę na pobranie Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie).
 - iii. Aby zakończyć aktywację należy wybrać „Potwierdź” co spowoduje aktywację usługi oraz odgrywanie utworu według podanych reguł, a także pobranie opłaty za wybrany utwór.
2. Aktywacja Usługi przez nagranie lub wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:
 - a. IVR
 - i. W celu nagrania własnego Utworu należy połączyć się z numerem *333 i wybrać opcję „Aby rozpocząć nagrywanie i aktywować Usługę wybierz 1”.
 - ii. Po zakończeniu nagrywania, Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa pod lit. ii. Po tym okresie Utwór zostanie usunięty i nie będzie mógł być wykorzystany przez Klienta.
 - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i 4 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - b. WWW

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000020908, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony)

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus

⁸ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36i6.

- i. W celu nagrania własnego Utworu należy na stronie internetowej www.czasoumilacz.pl wybrać opcję „Wgraj swojego ulubionego Czasoumilacza” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją.
 - ii. Po wprowadzeniu nagrania Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej. Po tym okresie nagranie Utworu zostanie usunięte i nie będzie mogło być wykorzystane przez Klienta.
 - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, nagraniu własnego Utworu przez IVR lub wstawieniu Utworu przez www.plus.pl/czasoumilacz i dodaniu go do swojej kolekcji.
 4. Aktywacja Usługi oznacza, że Klient zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

§ 3 OPŁATY

Niżej wskazane opłaty zawierają VAT.

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,50 PLN.
3. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie.
4. Koszt połączenia z IVR dostępnym pod numerem *333 wynosi 0,48 PLN za minutę połączenia.
5. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie.
6. Koszt pobrania Utworu przez WAP i aplikację Czasoumilacz w telefonach z systemem operacyjnym Android: zgodnie z podaną informacją przed rozpoczęciem pobierania Utworu.
7. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
 - a. w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („**Opłata miesięczna**”) wynosi 2 PLN,
 - b. w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Użytkowników Simplus i Sami Swoi, Abonentów MixPlus, Użytkowników MixPlus, Abonentów 36.6 i Użytkowników 36.6 cykliczna opłata za 720 godzin⁹ korzystania z Usługi („**Opłata cykliczna**”) wynosi 2 PLN.
8. W przypadku Abonentów opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus .
9. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Użytkowników Simplus i Sami Swoi, Abonentów MixPlus, Użytkowników MixPlus, Abonentów 36.6 i Użytkowników 36.6 z góry, za każde 720 godzin korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzech następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

§ 4 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie lub własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl oraz w aplikacji w telefonach z systemem operacyjnym Adnroid.
3. Każdy pobrany Utwór może być wykorzystywany przez określony czas, nie dłuższy niż 6 miesięcy („**Okres ważności**”) lub bezterminowo. Okres ważności Utworu będzie podany do informacji Klienta po zalogowaniu się na Konto Klienta na www.czasoumilacz.pl. Po upływie Okresu ważności korzystanie z Utworu nie będzie możliwe. Aby przedłużyć Okres ważności Utworu należy pobrać go ponownie.
4. Utwory własne Klienta nie mają Okresu ważności; dostępne są przez cały czas korzystania z Usługi.
5. Na życzenie Klienta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
6. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Koncie Klienta po zalogowaniu się na stronie www.plus.pl/czasoumilacz, WAP Czasoumilacz, poprzez dedykowaną aplikację w telefonach z systemem operacyjnym Adnroid oraz po połączeniu się z IVR Usługi pod numerem *333.
7. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl, przy czym przez czas zawieszenia Usługi biegnie Okres ważności Utworów.
8. Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
9. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
10. Dla osób dzwoniących do Klienta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane Utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informacje o zajętości numeru i standardowy sygnał.
11. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na www.czasoumilacz.pl oraz z aplikacji w telefonach z systemem operacyjnym Adnroid.
12. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Klienta, w szczególności z powodu niuregulowania płatności lub braku środków na koncie Abonenta Simplus, Abonenta Sami Swoi, Użytkownika Simplus, Użytkownika Sami Swoi, Abonenta MixPlus, Użytkownika MixPlus, Abonenta 36.6 lub Użytkownika 36.6.
13. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Klientów.
14. Klient oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

⁹ okres ważności Usługi 720 godzin jest równy 30 dobom

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem należy kierować odpowiednio zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.