

# Regulamin usługi Czasoumilacz

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Czasoumilacz” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie skierowaną do Abonentów<sup>2</sup>, Użytkowników<sup>3</sup>, Użytkowników Sami Swoi<sup>3</sup>, Użytkowników MixPlus<sup>4</sup> i Użytkowników oferty 36.6<sup>5</sup> sieci Plus („Klienci”).
2. Regulamin jest ważny od 04.08.2008 r. do odwołania.
3. Usługa umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz) lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego reguł.

## § 2 AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie tj. poprzez SMS, WWW, WAP, nagranie własnego Utworu przez IVR lub wstawienie Utworu przez [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz) i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz).

1. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:
  - a. SMS
    - i. Klient powinien wybierać gotowy Utwór z gazetki lub ulotki reklamowej Polkomtel i przysłać na numer 333 wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
    - ii. W odpowiedzi Klient otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
  - b. WWW
    - i. Na stronie internetowej [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz) Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie kliknąć na „Kup i graj”, jeśli Utwór ma być odtwarzany osobom dzwoniącym do Klienta.
    - ii. Po wybraniu opcji pobrania Utworu, Klient otrzyma wiadomość SMS z kodem Utworu, który należy wysłać za pomocą wiadomości SMS na numer 333, aby zakończyć proces pobierania.
    - iii. Po wysłaniu wiadomości SMS Klient w odpowiedzi otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
  - c. WAP
    - i. Na stronie WAP Czasoumilacz Klient powinien wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie zakładkę „Przypisz do kontaktów”.
    - ii. Po wpisaniu kontaktów oraz reguł odgrywania dla nich utworów, Klient otrzyma zapytanie „Czy zgadza się na pobranie opłaty”.
    - iii. Aby zakończyć aktywację należy wybrać „Tak” co spowoduje aktywację usługi oraz odgrywanie utworu według podanych reguł, a także pobranie za wybrany utwór.
2. Aktywacja Usługi przez nagranie lub wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez jeden z następujących kanałów:
  - a. IVR
    - i. W celu nagrania własnego Utworu należy połączyć się z numerem \*333 i wybrać opcję „Aby rozpocząć nagrywanie i aktywować Usługę wybierz 1”.
    - ii. Po zakończeniu nagrywania, Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
    - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa pod lit. ii. Po tym okresie Utwór zostanie usunięty i nie będzie mógł być wykorzystany przez Klienta.
    - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i 4 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
  - b. WWW
    - i. W celu nagrania własnego Utworu należy na stronie internetowej [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz) wybrać opcję „wstaw własny dźwięk” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją.
    - ii. Po wprowadzeniu nagrania Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą należy odpowiedzieć według instrukcji zawartej w tym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
    - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej. Po tym okresie nagranie Utworu zostanie usunięte i nie będzie mogło być wykorzystane przez Klienta.
    - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu określonej w § 3 ust. 2 i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, nagraniu własnego Utworu przez IVR lub wstawieniu Utworu przez [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz) i dodaniu go do swojej kolekcji.
4. Aktywacja Usługi oznacza, że Klient zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

## § 3 OPŁATY

Niżej wskazane opłaty zawierają VAT.

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.<sup>6</sup>
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,50 PLN.

3. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie<sup>7</sup>.
4. Koszt połączenia z IVR dostępnym pod numerem \*333 wynosi 0,48 PLN za minutę połączenia.
5. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie<sup>7</sup>.
6. Koszt pobrania utworu przez WAP zgodnie z podaną informacją przed pobieraniem.
7. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
  - a. w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2 PLN,
  - b. w przypadku Użytkowników, Użytkowników Sami Swoi, Użytkowników MixPlus i Użytkowników oferty 36.6 cykliczna opłata za 30 dni korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2 PLN.
8. W przypadku Abonentów opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
9. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Użytkownika, Użytkownika Sami Swoi, Użytkownika MixPlus i Użytkownika oferty 36.6 z góry, za każde 30 dni korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasłone lub odblokowane w ciągu trzech następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

#### § 4 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie lub własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz).
3. Każdy pobrany Utwór może być wykorzystywany przez określony czas, nie dłuższy niż 6 miesięcy („Okres ważności”). Okres ważności Utworu będzie podany do informacji Klienta po zalogowaniu się na Konto Klienta na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz). Po upływie Okresu ważności korzystanie z Utworu nie będzie możliwe. Aby przedłużyć Okres ważności Utworu należy pobrać go ponownie.
4. Utwory własne Klienta nie mają Okresu ważności; dostępne są przez cały czas korzystania z Usługi.
5. Na życzenie Klienta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
6. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Koncie Klienta po zalogowaniu się na stronie [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz), WAP Czasoumilacz oraz po połączeniu się z IVR Usługi pod numerem \*333.
7. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Koncie Klienta na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz), przy czym przez czas zawieszenia Usługi biegnie Okres ważności Utworów.
8. Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
9. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
10. Dla osób dzwoniących do Klienta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informację o zajętości numeru i standardowy sygnał.
11. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na [www.plus.pl/czasoumilacz](http://www.plus.pl/czasoumilacz).
12. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Klienta, w szczególności z powodu nieregulowania płatności lub braku środków na koncie Użytkownika, Użytkownika Sami Swoi, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika oferty 36.6.
13. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Klientów.
14. Klient oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

#### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem należy kierować odpowiednio zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. W zakresie nieregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.

---

<sup>1</sup> Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII wydział Gospodarczy Krajowego

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6

<sup>6</sup> Opłata jest zawarta w koszcie pierwszego pobrania Utworu lub w opłacie za nagranie lub wprowadzenie Utworu własnego

<sup>7</sup> Opłaty są zawarte w Opłacie miesięcznej lub Opłacie cyklicznej